

**FARO**

# DIGITAL

//// Resistencias y curiosidades  
de la digitalización en las aulas.

**Buenas, ¿cómo les va?** Esperamos que muy bien. Este nuevo **informe de Faro** es para contarles algunas de las cosas que estuvieron pasando en nuestros encuentros educativos realizados durante el **año 2023**.

Van a encontrar ideas, pensamientos, reflexiones, problemas y estrategias para construir ciudadanía digital en las aulas.

Es momento de parar el ritmo vertiginoso del año y poner los oídos en los territorios para escuchar qué está pasando en la educación con respecto a los cruces con la comunicación y las tecnologías digitales.

Faro Digital dictó durante 2023 más de **450 talleres** y capacitaciones para estudiantes, familias, docentes y público en general; en **20 provincias argentinas, 4 países** y con un total de **15 000 participantes**.

Los temas que más trabajamos fueron **grooming** y **ciberbullying**, seguido de **identidad digital**, como nos cuentan Feli y Guada, responsables de la articulación con las instituciones educativas y la gestión de proyectos y actividades de Faro. En el transcurso del año el territorio escolar nos devolvió varias curiosidades que reflexionamos en conjunto con todo nuestro equipo y compartimos a continuación.

# Ciberbullying

---

Respecto de esta problemática sociodigital destacamos **la importancia de hablar de “violencia entre pares” en general y no solo del ciberbullying en particular.** ¿Por qué? Las agresiones entre pares están naturalizadas y, aunque no sean sostenidas en el tiempo, es clave que podamos identificarlas, ya que como siempre sostenemos en nuestros talleres: **lo virtual es real.**

En las escuelas solemos hablar de diferentes estrategias digitales de prevención y acción y nombramos, por supuesto, los canales de denuncia y reporte de las plataformas. Sin embargo, Julia, del equipo de Faro, nos revela que en varios de sus talleres nombraban la denuncia como una acción de agresión: denunciar para que le bloqueen la cuenta a alguien. Concluye: **“no se puede reportar cualquier cosa”** y es fundamental que podamos hablar también de cómo se usan las herramientas.

# El 60% de nuestros talleres son acerca de grooming y ciberbullying.

Desde Faro Digital nos comprometemos a ampliar el debate sobre las **violencias entre pares para ponerles nombre y para poder desentramar la naturalización de las agresiones en línea.**

“


Las redes **no estimulan la empatía**, al contrario, no percibimos el dolor del otro y eso hace que algunos no lo crean real”

Docente, Catamarca, **mayo de 2023.**

# Grooming

El abuso sexual de niñas, niños y adolescencias es un delito en nuestro país fuera y en los entornos digitales. La ley Mica Ortega busca concientizar sobre esta violencia y desde Faro Digital trabajamos, junto con la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENAF) y Unicef, desde el 2022 en un relevamiento nacional respecto de las estrategias de prevención, acción y reparación de cada provincia argentina y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

En el territorio de las escuelas encontramos que, en general, tanto los chicos como las chicas mencionan saber qué es. Sin embargo, a la hora de explicarlo con sus palabras, **no son pocos los casos que confunden al grooming con el ciberbullying.**



De acuerdo con el relevamiento nacional realizado, somos la organización civil con mayor presencia federal activa trabajando la temática de grooming. **En el 2023 dimos más de 120 talleres de la temática en todo el país.**

Lo que más nos ocupa es que circulan con mucha frecuencia frases que circunscriben la violencia a un tipo particular que no es el que más se da en los casos reales. La mayoría identifica al groomer con un “viejo verde” o con un usuario desconocido y el relevamiento nacional nos demuestra que no siempre son viejos y que no siempre son desconocidos.

Es clave para el 2024 seguir profundizando nuestros esfuerzos en desmitificar ciertas ideas que rondan en torno a este delito y encontrar los espacios para que los chicos y las chicas puedan hablar de abusos que padecen también en Internet.

“ Hay trabajo para hacer incluso con nosotros los "nativos digitales" en cuanto concebir el espacio de internet como un espacio real ”

Joven, Uruguay, **agosto de 2023.**

**Nativos digitales es otro mito que aún cuesta dejar atrás.** Está en palabras de chicos, chicas, jóvenes y personas adultas y no hace más que complejizar la tarea de **cultivar nuevos diálogos intergeneracionales**, uno de los horizontes para el cuidado y el acompañamiento de niñeces y adolescencias.

# Identidad digital

Nuestros talleres de identidad buscan, por un lado, reflexionar sobre la propia construcción identitaria en línea y, por otro, brindar herramientas de privacidad y seguridad. En las escuelas que recorrimos durante 2023 pudimos entender la importancia de seguir profundizando en la sensibilización acerca de la construcción cultural de nuestras identidades. Es un **tema central de la ciudadanía contemporánea**, y es importante no entenderla como algo fijo o estático, sino más bien en su devenir y dinamismo. Vamos armando, desarmando y resignificando nuestras identidades en procesos de interacción constante e instantánea con (y entre) imágenes. Y todo esto en el contexto de vidas plataformizadas por una **individualización de la experiencia humana** (a través de las recomendaciones de contenidos) y una estandarización (mediante estereotipos de belleza, de roles sociales, de estilos de vida, etc.). **Beta**, de nuestro equipo de Educación, hace especial hincapié en el interés que en los talleres genera cuando se dialoga sobre estereotipos y los filtros utilizados en las plataformas digitales. En ese sentido, puede funcionar como tema para interpelar a nuestro estudiantado, desde sus propias prácticas y costumbres digitales.



Por otro lado, demuestra la relevancia de comprender a internet y las redes sociales como territorios sociales, en donde la comunidad docente tiene mucho para aportar (desde la autenticidad y la vulnerabilidad, sin ser expertos en seguridad informática).

Para el año que viene proyectamos seguir sumando preguntas que nos posibiliten un **cuestionamiento crítico de la construcción de las ciudadanía digitales.**

“

La identidad es una construcción continua, se va resignificando, al igual que lo que consumimos y publicamos en redes, pero por la perdurabilidad de lo digital eso deja "huella", parece tener el riesgo de "fijarnos" en un lugar y dejarnos expuestos”

Docente, Córdoba, **abril de 2023.**



# Violencia de género digital

**Agustín**, una de las últimas incorporaciones al equipo de Faro Digital, sostiene que **tanto para el ciberbullying como para el grooming** es fundamental tener en cuenta la **perspectiva de género**. Observó que muchos estudiantes varones se sorprendían en los talleres ante los casos que sufrían a diario sus compañeras. La palabra “acoso” en su testimonio es un disparador que hace que principalmente las mujeres empiecen a visualizar lo que día a día les sucede en internet (y fuera de lo digital).

**Paula**, tallerista de Faro, agrega que en un curso que le tocó este año existía un grupo de Whatsapp (de estudiantes) en donde la **violencia machista digital** estaba totalmente naturalizada. Relata en su testimonio que en este caso de una escuela privada sucedía que los varones mandaban fotos subidas de tono y las chicas no querían verlo. Sin embargo, seguían haciéndolo. Es más, estos chicos incorporaban al grupo gente de afuera (otros amigos) que las hostigaban o sumaban más material sexual que les molestaba.

Al ser todos y todas administradores del grupo (algo que a priori parece muy democrático) nadie podía cambiar la “regla implícita” del grupo e impedir que estas violencias sigan sucediendo. Respecto a esta cuestión, nos preguntamos: **¿qué tipos de normas existen en nuestros grupos de WA?, ¿quién las fija o determina?, y ¿cómo se pueden transformar?**

Desde una escuela nos comentaron que estudiantes del ciclo superior tomaron fotografías de sus compañeras, recortaron sus caras y con programas de inteligencia artificial, agregaron cuerpos desnudos y difundieron las imágenes por diversos grupos de WhatsApp. Sí, en los entornos de las inteligencias artificiales generativas también se reproducen las desigualdades sociales (como es la de género).

Es por eso que desde Faro abordamos las violencias digitales desde un enfoque de la **educación sexual integral: el consentimiento**, la construcción de vínculos socioafectivos y el cuidado del cuerpo son ejes clave que deben pensarse también en el entorno digital.

Julia observó que no solo en estudiantes hay resistencias para entender las violencias de género, sino también en las personas adultas y en docentes. Frases como “las mujeres

también son las que comparten/las que son violentas” suceden y requieren de un análisis más profundo, porque limitan la problemática a quien la difunde y cuando se habla de género en estos talleres se habla de quienes la sufren por cumplir determinados roles histórico-sociales. Y en este sentido, Agustín nos invita a comprometernos en el 2024 a pensar los roles masculinos y femeninos y profundizar en las **nuevas masculinidades**.

“  
No hay delito,  
pero sí hay violencia  
”


Estudiante, La Rioja, **septiembre de 2023**.

# Rol adulto en Internet

Siguiendo con las evidencias que nos dejó el territorio escolar este año, aparece la cuestión del acompañamiento adulto (o su ausencia). **“Como es en internet, no nos creen”**, comenta **Male**, del equipo de Faro, que relatan chicos y chicas de varias escuelas de las que asistió.

**Anabela**, tallerista de Faro, suma un caso concreto de realidades que vemos en las aulas. Una chica le preguntó: **“¿y si no tenemos a nadie con quien hablar?”**. Y esta chica no exageraba, era parte de un taller que se dio en el contexto de un proyecto junto con la SENAF y en el que su historia de vida la encuentra sin referentes adultos de confianza. Es fundamental que las organizaciones civiles lleguen a los diversos espacios para poder dar herramientas, pero sobre todo para generar esos intercambios que nos permitan abrazar diversas realidades sociales.

Cuando la presencia y el acompañamiento de las personas adultas de confianza no está presente en ninguna instancia, los criterios sociales para vincularse en redes se forman de manera experiencial: aprenden a ser y relacionarse sobre la base de lo que ven cómo habitual (sobre todo en las redes sociales, espacios donde la violencia, el odio, la discriminación y la polarización predominan).



En el 2023 llegamos a más de 8500 personas adultas, esto representó el 35% de nuestros talleres.

La creación de un espacio de confianza mediante nuestros talleres es la clave para que nuestra intervención tenga sentido (para el grupo de estudiantes, para sus docentes y para la institución).

**Santiago**, otro de nuestros talleristas, comenta que “se ven saltos cualitativos y cuantitativos en el resultado de nuestros talleres cuando existe un o una docente que se involucra (sea porque está trabajando las problemáticas vinculares socio-digitales o bien porque tiene la intención de hacerlo)”. En este punto es que consideramos oportuna la aportación del libro **The Game, del escritor italiano Alessandro Baricco**, que nos invita a un ejercicio de hacernos cargo de la revolución mental que trajo como consecuencia la revolución digital con la que convivimos.

“

Los padres tienen que revisar sus propias relaciones con las nuevas tecnologías, porque los hijos aprenden más de lo que ven... comenzar con el propio ejemplo y revisar qué uso le dan los padres a las pantallas...”

Padre, abierto al público, **julio de 2023.**

Las dos principales plataformas digitales que habitan los chicos y las chicas son **“Instagram para relacionarme con otras personas, Tik-tok para entretenerme”** (sic, adolescente, marzo 2023). ¿Cómo podemos en tanto personas adultas de crianza escucharles, cuidarles, acompañarles y guiarles? Este es el gran interrogante que seguimos desgranando a través de nuestros estudios, investigaciones y talleres en escuelas. En cuanto a sistemas algorítmicos y su accionar en las principales plataformas digitales, reflexionamos acerca de **cómo de a poco las principales redes sociales se convirtieron más en canales de entretenimiento hiperpersonalizados que en espacios de conexión entre personas**. La pregunta que nos da vuelta en torno a esto es cuán sociales son las redes digitales.

En este sentido, **Hernán**, del equipo educativo de Faro, comparte una lectura sobre los derechos y la privacidad: “No podés vender tus derechos fundamentales, y la protección de la información es un derecho fundamental”, destaca de la nota de Morgan Meaker para Wired. Y nos detenemos a pensar en la importancia de nuestro rol adulto en el debate sobre qué es íntimo, qué es privado, qué es público.

También nos preguntamos acerca del rol adulto en el acompañamiento ante el acceso a contenido inapropiado y ante la realidad de que los chicos y las chicas habitan un mundo digital creado por personas adultas para necesidades adultas.

Así, destacamos, por un lado, el caso de **Only Fans**, plataforma digital que permite el **envío personalizado de imágenes íntimas a cambio de un pago** (de un cliente digital). Más allá de la transformación que provoca estas cuestiones en temas vinculados a lo identitario y la imagen personal, quisiéramos observar que el tema se complejiza aún más con el contexto socio-económico de nuestro país, marcado por una creciente desigualdad y una economía empobrecida en los últimos años. Esta plataforma aparece como opción para que sobre todo chicas obtengan ingresos (muchas veces en moneda extranjera) en poco tiempo, o bien sin tanto “esfuerzo”. **Telegram**, servicio de mensajería alternativo a Whatsapp, que en palabras de Hernan “es lo escondido debajo de la alfombra en las aulas”, es otro espacio al que muchos estudiantes manifiestan que **son invitados** (cuando están en videojuegos o servicios de streaming para sumarse a canales públicos). Es decir, no están en Telegram por iniciativa propia, sino que son invitados e invitadas a estar.

“

---

Me gustó la pregunta de cómo te fue hoy en internet porque en realidad pasamos muchas horas utilizándolo, tanto nosotros como los niños, desde que juegan hasta lo que miran, como que se volvió parte de lo cotidiano ”

Madre, Buenos Aires, **julio de 2023.**

Y nos preguntamos, entonces, **¿cómo visibilizar desde el diálogo estos espacios que chicos y chicas empiezan a habitar?. ¿Qué pasa cuando están ahí?, ¿de qué temas se informan?, ¿con quienes conversan?** Estas preguntas no nacen desde el control o la vigilancia, sino desde el interés genuino de poder cultivar nuevas maneras de cuidar y acompañar.



# Dependencia digital

La dependencia digital es una realidad que nos sucede como seres humanos contemporáneos a las máquinas digitales. En este taller trabajamos sobre las propias experiencias, pero le ponemos contexto al **entorno socio-digital**, para comprender **por qué funciona como funciona** (el conocimiento intuitivo del que habla **Gilbert Simondon**, en “El modo de existencia de los objetos técnicos”). No podemos escindir las problemáticas de las complejidades de las multideterminaciones del mundo en el que vivimos. El entorno digital es un entorno social, con espacios privados, que habitamos las mismas personas de carne y hueso que transitamos la calle, la escuela, la universidad, el supermercado, etc. El entorno sociodigital tiene sus propias características, pero encuentra en él un correlato a cada una de las temáticas que abordamos fuera de línea.

Por esta razón, a partir de este año, Hernan, notó que en sus talleres salía en reiteradas ocasiones la cuestión de las “apuestas online”. De hecho, en los cursos de formación docente que está llevando adelante (en nuestro Curso virtual de Formación Docente) surgen a diario testimonios de maestros y maestras que revelan en esta una de las grandes tensiones que se dan a diario

en sus aulas. Las apuestas online, y sus cruces con videojuegos, cajas de recompensa, casinos virtuales y casas de apuestas deportivas son varias de las grandes problemáticas en las que profundizaremos en 2024.

“

Debemos pensar proyectos institucionales que favorezcan la incorporación de los espacios digitales, en claves de continuidad de los espacios presenciales, ya que estamos frente a procesos continuos de socialización y que es una forma también ya instalada de construir ciudadanía... No hay fronteras para abordar los modos adecuados o no de vincularnos, ya que lo digital nos acerca, pero también nos aleja...”

Docente, Córdoba, **junio de 2023.**

# Crianza digital

Ante la construcción de identidades y la circulación de imágenes, Faro también se plantea de **qué manera como personas adultas podemos cuidar y acompañar a niños, niñas y adolescencias en sus trayectorias digitales.** En general, solemos presentarnos de manera conceptual y clara sobre el enfoque desde el cual hacer la reflexión: hablamos de la promoción de derechos y el establecimiento de tiempos y espacios para cultivar los necesarios diálogos intergeneracionales. Sin embargo, como observa Julia, encontramos una necesidad de brindar a madres, padres y cuidadores recursos más prácticos para cuidar a sus hijos e hijas en sus trayectorias digitales. Algo que también reforzaremos en 2024.

Para la construcción de ciudadanía digital se necesita del **compromiso sostenido en el tiempo** de toda la comunidad educativa, para instalar una **cultura en ciudadanía digital.** Un diagnóstico claro y concreto respecto a este punto pasa por la frustración general de muchas familias en cuanto a cómo criar a sus hijos e hijas en los tiempos que corren. La sociedad se va digitalizando a ritmos frenéticos, quedando ya pocas actividades humanas sin tener su correlato en línea. “No sé con qué propuesta competir que sea atractiva para mis hijos respecto a los dispositivos”,

manifiesta un padre, mientras una madre suma: “Sí o sí tienen que llevar el celular, hagamos lo que hagamos, porque, si no, se aburren”. Lo interesante de brindar un espacio reflexivo y participativo en nuestros talleres es que nos damos cuenta de que no nos sucede solo a nosotros/as. Poner en común es uno de los horizontes pedagógicos de Faro y nos enorgullece seguir encontrando eco en las comunidades educativas que año a año nos convocan a trabajar en sus aulas.

**Santiago** nos agrega que en talleres con estudiantes de secundaria y también en charlas con familias, se genera una dinámica de debate profundo cuando logramos interpelar la cotidianidad de lo que les pasa a las personas respecto a su prácticas digitales. “A mi me pasa y no lo había pensado así antes”, suele ser un mensaje que escuchamos en nuestros talleres.

Vínculos a través de grupos de Whatsapp, comentarios agresivos en publicaciones, emociones a partir de un videojuego, las largas horas que podemos pasar viendo tik-toks o bien las complejidades que emergen a partir de la polarización del debate público, son

**asuntos culturales contemporáneos que tienen su lugar en los talleres de ciudadanía digital de Faro.**

